



## Tarifario de Servicios Financieros Banco Bolivariano y Bankard

Septiembre 2020

# 1. Determinación de Cargos Asociados y Otros por Tipo de Crédito

## 1.1 Tasas de Interés

	Crédito Comercial		Crédito de Consumo	Crédito de Vivienda	
	Empresas	Pyme	Natural	Natural	
<b>DE LA ENTIDAD</b>					
Fija	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	
Variable	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	
Plan de pagos	A solicitud del cliente	A solicitud del cliente	Mensual	Mensual	
<b>SOBREGIROS</b>					
Ocasionales	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	Consultar tablero de tasas	N/A	
<b>RECARGO POR MORA</b>					
Días de atraso hasta el día de pago	0	1 - 15	16 - 30	31 - 60	+60
Recargo por morosidad hasta	0%	5%	7%	9%	10%

## 1.2 Costo del Crédito

Tipo de Crédito	Plazo	Monto Financiado	Tasa Efectiva		Valor Total a Pagar por Intereses	Cuota Mensual	Monto total a Pagar a la Entidad
			De la Entidad	Máxima BCE			
<b>COMERCIAL</b>							
PYME	36 meses	\$ 50.000,00	11,83%	11,83%	\$ 9.138,22	\$ 1.642,73	\$ 59.138,22
PYME	36 meses	\$ 20.000,00	11,83%	11,83%	\$ 3.655,30	\$ 657,09	\$ 23.655,30
<b>CONSUMO</b>							
General	6 meses	\$ 500,00	17,30%	17,30%	\$ 23,53	\$ 87,26	\$ 523,53
General	12 meses	\$ 1.500,00	17,30%	17,30%	\$ 132,81	\$ 136,07	\$ 1.632,81
General	18 meses	\$ 3.000,00	17,30%	17,30%	\$ 393,23	\$ 188,51	\$ 3.393,23
<b>CONSUMO VEHÍCULOS</b>							
Vehículos	36 meses	\$ 10.000,00	17,30%	17,30%	\$ 2.649,42	\$ 351,37	\$ 12.649,42
Vehículos	36 meses	\$ 20.000,00	17,30%	17,30%	\$ 5.298,85	\$ 702,75	\$ 25.298,85
<b>VIVIENDA</b>							
Vivienda	36 meses	\$ 5.000,00	11,33%	11,33%	\$ 874,90	\$ 163,19	\$ 5.874,90
Vivienda	60 meses	\$ 10.000,00	11,33%	11,33%	\$ 2.982,11	\$ 216,37	\$ 12.982,11



# 1. Determinación de Cargos Asociados y Otros por Tipo de Crédito

## 1.3 Gastos con Terceros

	CRÉDITO COMERCIAL		CRÉDITO DE CONSUMO	CRÉDITO DE VIVIENDA
	Empresas	PYME	Natural	Natural
<b>SEGUROS</b>	<b>DE DESGRAVAMEN</b>			
	Costo	N/A	0,2476 x 1.000**	0,3714 x 1.000**
	Frecuencia	N/A	Mensual	Mensual
	<b>DE VEHÍCULOS</b>			
	Costo	N/A	N/A	N/A
	Frecuencia	N/A	N/A	N/A
	<b>OTROS SEGUROS</b>			
	Costo	N/A	N/A	Seguro de incendios
	Frecuencia	N/A	N/A	2,3 x 1.000
		N/A	N/A	Anual
<b>MAQUINARIAS</b>				
	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%

	RANGOS USD	COSTO	EXCEDENTE FRACCIÓN BÁSICA	
	<b>Bienes Raíces</b>	Hasta \$5.000	\$ 30,00	
Desde \$5.001 hasta \$20.000		\$ 40,00	1.2 por mil por el exceso de 5.000 a 20.000	
Desde \$20.001 hasta \$40.000		\$ 58,00	1 por mil por el exceso de 20.001 a 40.000	
Desde \$40.001 hasta \$60.000		\$ 78,00	0.95 por mil por el exceso de 40.001 a 60.000	
Desde \$60.001 hasta \$80.000		\$ 97,00	0.90 por mil por el exceso de 60.001 a 80.000	
Desde \$80.001 hasta \$100.000		\$ 115,00	0.85 por mil por el exceso de 80.001 a 100.000	
Desde \$100.001 hasta \$200.000		\$ 132,00	0.80 por mil por el exceso de 100.001 a 200.000	
Desde \$200.001 hasta \$300.000		\$ 212,00	0.75 por mil por el exceso de 200.001 a 300.000	
Desde \$300.001 hasta \$400.000		\$ 287,00	0.65 por mil por el exceso de 300.001 a 400.000	
Desde \$400.001 en adelante		\$ 352,00	0.60 por mil por el exceso de 400.000	
Desde \$500.001 en adelante		\$ 370,00	0.40 por mil por el exceso de 500.001 en adelante se reconocerá hasta el valor máximo de Un mil dólares.	
<b>Bienes Agropecuarios</b> <small>Para los bienes raíces agropecuarios se incrementará al valor total de los honorarios por bienes raíces los siguientes montos.</small>		Desde \$5.001 hasta \$60.000	\$ 30,00	
	Desde \$60.001 hasta \$200.000	\$ 25,00		N/A
	Desde \$200.001 en adelante	\$ 20,00		N/A
<b>Maquinarias</b>	Hasta \$50.000	\$ 60,00		
	Desde \$50.001 hasta \$70.000	\$ 75,00		
	Desde \$70.001 hasta \$90.000	\$ 95,00		
	Desde \$90.001 hasta \$110.000	\$ 110,00		N/A
	Desde \$110.001 hasta \$200.000	\$ 130,00		N/A
	Desde \$200.001 hasta \$300.000	\$ 175,00		N/A
	Desde \$300.001 en adelante	\$ 230,00		N/A
<b>Vehículos livianos</b>	Hasta \$12.000	\$ 30,00		N/A
	Desde \$12.001 en adelante	\$ 40,00		N/A
<b>Vehículos pesados</b>				
Camiones, Mulas, Tractocamiones, Volquetas	N/A	\$ 50,00 Fotos \$ 6.00		N/A
Reconocimiento de movilización	N/A	\$ 0,20 por KM de desplazamiento fuera del perímetro urbano		N/A
<b>Reavalúos</b>	N/A	50% menos de la tabla normal Fotos \$ 6.00		N/A
<b>Avalúos y Reavalúos por recuperación</b>	N/A	60% menos de la tabla normal Fotos \$ 6.00		N/A
<b>Inspecciones</b>	N/A	\$ 150,00		N/A
	CRÉDITO COMERCIAL		CRÉDITO DE CONSUMO	CRÉDITO DE VIVIENDA
	Empresas	PYME	Natural	Natural
<b>Servicios Notariales</b> <sup>1</sup>	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza
<b>Inscripción en el Registro Mercantil y Propiedad</b>	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza	Dependiendo de cada plaza

	CRÉDITO COMERCIAL		CRÉDITO DE CONSUMO	CRÉDITO DE VIVIENDA	
	Empresas	PYME	Natural	Natural	
<b>OTROS CARGOS</b>					
	<b>Servicio de custodia</b>	1% sobre promedio de valores custodiados	1% sobre promedio de valores custodiados	N/A	N/A
	<b>Servicio de cobranza</b>	1% sobre valor de los documentos	1% sobre valor de los documentos	N/A	N/A
	<b>Servicio de canje o prórroga</b>	USD 1,50 por cada documento	USD 1,50 por cada documento	N/A	N/A

\* Aplica solo para créditos Credimax Vehículos.

\*\* Varía dependiendo del producto.

<sup>1</sup> De acuerdo a Resolución No. 073-2012 del Consejo de la Judicatura.



# 1. Determinación de Cargos Asociados y Otros por Tipo de Crédito

## 1.4 Costo de Operaciones Comercio Exterior

	DESCRIPCIÓN	CRÉDITO COMERCIAL
<b>Cartas de Crédito de Importación (CCI)</b>	Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Apertura mínima	90 días - \$150,00
	Enmienda por cada término	\$ 15,00
	Enmienda extensión valor/expiración	6% anual (tasa máxima)
	Enmienda extensión valor/expiración mínima	90 días - \$25,00
	Revisión de documentos	0,50% FLAT
	Revisión de documentos mínima	\$ 150,00
	Aval (plazo proveedor)	6% anual (tasa máxima)
	Aval (plazo proveedor) mínima	\$ 200,00
	Aviso discrepancias	\$ 15,00
	Anulación/no utilización	\$ 50,00
<b>Cartas de Crédito de Exportación (CCE)</b>	Aviso	\$ 100,00
	Confirmación (por trimestre o fracción)	0,50% por cada trimestre o fracción
	Confirmación (por trimestre o fracción) mínima	\$ 150,00
	Aviso enmienda	\$ 25,00
	Revisión de documentos	0,50% FLAT
	Revisión de documentos mínima	\$ 150,00
	Aceptación o pago diferido (plazo proveedor)	4% anual (tasa máxima)
	Aceptación o pago diferido (plazo proveedor) mínima	\$ 150,00
	Aviso discrepancias	\$ 25,00
	Anulación/no utilización	\$ 50,00
<b>Otras Cartas de Crédito</b>	Stand By - Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Stand By - Apertura mínima	90 días - \$150,00
	Stand By - Enmienda por cada término	\$ 20,00
	Stand By - Enmienda extensión valor/expiración	6% anual (tasa máxima)
	Stand By - Enmienda extensión valor/expiración mínima	\$ 25,00
	Stand By - Anulación/no utilización	\$ 50,00
	Doméstica - Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Doméstica - Apertura mínima	\$ 150,00
	Doméstica - Enmienda términos	\$ 20,00
	Doméstica - Enmienda extensión valor/expiración	6% anual (tasa máxima)
Doméstica - Enmienda extensión valor/expiración mínima	\$ 25,00	
<b>Garantías y Aavales</b>	Garantía (Bancarias, Aduaneras) - Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Garantía (Bancarias, Aduaneras) - Apertura mínima	\$ 200,00
	Garantía (Bancarias, Aduaneras) - Enmienda por cada término	\$ 20,00
	Garantía (Bancarias, Aduaneras) - Enmienda extensión valor/expiración	6% anual (tasa máxima)
	Garantía (Bancarias, Aduaneras) - Enmienda extensión valor/expiración mínima	\$ 25,00
	Aavales - Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Aavales - Apertura mínima	\$ 150,00
	Aavales - Enmienda términos	\$ 20,00
	Aavales - Enmienda extensión valor/expiración	6% anual (tasa máxima)
	Aavales - Enmienda extensión valor/expiración mínima	\$ 25,00
<b>Financiamientos</b>	Financiamientos Importación y Exportación - Apertura	6% anual (tasa máxima)
	Financiamientos Importación y Exportación - Apertura mínima	\$ 200,00
<b>Cobranzas</b>	Cobranza de Importación - Cobro	0,50% FLAT
	Cobranza de Importación - Cobro mínima	\$ 200,00
	Cobranza de Importación - Protesto	\$ 100,00
	Cobranza de Exportación - Cobro	0,50% FLAT
	Cobranza de Exportación - Cobro mínima	\$ 200,00
<b>Otros</b>	Registro crédito externo a cliente (FCI, FCE)	\$ 15,00
	Registro crédito externo a NO cliente (FCI, FCE)	\$ 15,00
<b>Tarifas varias</b>	Comisión BCE por CCI convenio	0,125 por cada trimestre o fracción
	Portes (AVB, CCD, GRB, GRA, CCI, STB, FCI, CDI, CCE, CDE, FCE)	\$ 15,00



# Tarifas por servicios aplicados a las tarjetas de crédito



## SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
Activación	Tarjeta de crédito titulares Tarjeta de crédito adicionales Tarjeta prepago	0
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Tarjeta de crédito Pago mínimo de Tarjeta de crédito Pago total de Tarjeta de crédito	0
Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta prepago	0
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjeta de crédito titulares Tarjeta de crédito adicionales Tarjeta prepago	0
Frecuencia de Transacciones	Tarjeta de crédito	0
Servicios de Reposición	Reposición de tarjeta de crédito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	0
	Reposición de tarjeta de crédito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora	
Emisión y entrega de Estado de Cuenta	Tarjeta de crédito	0
Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con banda lectora	0
Servicio de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con banda lectora	0
Pagos de Tarjeta de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.	0
Servicios de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (7)	0
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos (8)	
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito o prepago (9)	0

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIO SUJETO A CARGO MÁXIMO	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Referencias Bancarias	Tarjeta de crédito	Internet Medios Virtuales Oficina	2,25	0,27	2,52
Reposición de plástico	Tarjeta de crédito con chip para titular y adicional por pérdida, robo o deterioro físico.	Oficina	4,37	0,52	4,89
Emisión de tarjeta de crédito con chip (3)	Emisión por primera vez de tarjeta de crédito con chip para titular y adicional	Oficina	4,37	0,52	4,89
Emisión de tarjeta paykard	Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye la primera carga)	Oficina	0,84	0,10	0,94
Renovación de tarjeta de crédito con chip (cobro al finalizar la vigencia del plástico) (4)	Tarjeta de crédito para titular y adicional	Oficina	4,37	0,52	4,89
Cheque devuelto país (5)	Tarjeta de crédito	Oficina	2,49	0,30	2,79
Servicio de tarjeta en el exterior (6)	Consultas	ATM	0,89	0,11	1,00
	Consumos por montos mayores a USD 100	Compra POS Internet	1,70	0,20	1,90
Cheque protestado / Devuelto del exterior	Tarjeta de crédito	Oficina	2,89 <small>*Costo del banco del exterior</small>	0,35	3,24 <small>*Costo del banco del exterior</small>
Consumo de gasolina	Tarjeta de crédito y tarjeta Paykard	Compra POS	0,20	0,02	0,22
Copias	Estado de cuenta	Oficina	0,45	0,05	0,50
	Voucher del país	Oficina	1,79	0,21	2,00
	Voucher del exterior	Oficina	8,93	1,07	10,00
Planes de recompensa (Fast Point)	Visa Infinite/MasterCard Black (Segmento AA+)	Oficina	54,00	6,48	60,48
	Visa Signature/Visa Signature Direct Tv (Segmento A+)	Oficina	44,00	5,28	49,28
	Visa/MasterCard Platinum: De Prati y Mi Comisariato (Segmento B+)	Oficina	28,00	3,36	31,36
	Visa/MasterCard Oro: Plus, Mi Comisariato y Direct Tv (Segmento C+)	Oficina	23,00	2,76	25,76
	Visa/MasterCard Clásica Plus y Empresarial CTA (Segmento D+)	Oficina	10,00	1,20	11,20
	Visa Nacional Mi Comisariato (Segmento E+)	Oficina	5,00	0,60	5,60
Prestaciones en el exterior	Visa Infinite/MasterCard Black (Segmento AA+ y AA)	Oficina	24,00	2,88	26,88
	Visa Signature/Visa Signature Direct Tv (Segmento A+ y A)	Oficina	20,00	2,40	22,40
	Visa/MasterCard Platinum: De Prati y Mi Comisariato (Segmento B+ y B)	Oficina	16,00	1,92	17,92
	Visa/MasterCard Oro: Plus, Mi Comisariato y Direct Tv (Segmento C+ y C)	Oficina	11,00	1,32	12,32
	Visa/MasterCard Clásica Plus y Empresarial CTA (Segmento D+ y D)	Oficina	7,00	0,84	7,84



# Tarifas por servicios aplicados a las tarjetas de crédito



## GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIAL

CARGOS* (DÓLARES)		RANGO DÍAS VENCIDOS			
APLICA	TARJETA DE CRÉDITO	a. De 1 a 30 días	b. De 31 a 60 días	c. De 61 a 90 días	d. Más de 90 días
Rango de cuota (Dólares)	a. Menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
	b. De 100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
	c. De 200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
	d. De 300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
	e. De 500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,70
	f. Mayor a 1.000	8,88	28,78	34,01	43,99

### NOTAS:

\* A los cargos descritos en esta resolución se le agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

- Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.
- Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranzas de crédito vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- Si la gestión de cobranzas la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON CARGO DIFERENCIADO	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Reposición de tarjeta en el exterior	Tarjeta de crédito por pérdida, robo o deterioro	Oficina	44,64	5,36	50,00
Avances de efectivo	Retiro de \$ 1 a \$ 100	Cajeros locales / exterior (1)	6,25	0,75	7,00
	Retiro de \$ 101 a \$ 200		10,71	1,29	12,00
	Retiro de \$ 201 a \$ 300		15,18	1,82	17,00
	Retiro de \$ 301 a \$ 400		19,64	2,36	22,00
	Retiro de \$ 401 a \$ 500		24,11	2,89	27,00
	Retiro de \$ 501 en adelante		46,43	5,57	52,00
	Retiro de \$ 1 a \$ 300	Ventanillas locales / exterior (2)	17,86	2,14	20,00
	Retiro de \$ 301 a \$ 400		22,32	2,68	25,00
	Retiro de \$ 401 a \$ 500		26,79	3,21	30,00
	Retiro de \$ 501 a \$ 600		31,25	3,75	35,00
	Retiro de \$ 601 a \$ 700		35,71	4,29	40,00
	Retiro de \$ 701 a \$ 800		40,18	4,82	45,00
	Retiro de \$ 801 a \$ 900		44,64	5,36	50,00
	Retiro de \$ 901 a \$ 1000		49,11	5,89	55,00
	Retiro de \$ 1001 a \$ 2000		53,57	6,43	60,00
	Retiro de \$ 2001 a \$ 3000		58,04	6,96	65,00
	Retiro de \$ 3001 en adelante		62,50	7,50	70,00

(1) Costo máximo por transacción USD 46,43.

(2) Costo máximo por transacción USD 62,50. Límite de retiro por transacción USD 4000.

Para pagos de impuestos prediales en pago corriente y diferido se aplicarán los costos que se cobre por avances en ventanilla.

Para pagos de matriculación vehicular en pago corriente se aplicarán los costos que se cobre por avances en ventanilla.

(3) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de crédito con chip.

(4) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de crédito titular y adicional, para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad.

(5) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.

(6) Aplica para tarjetas de crédito y Paykard.

(7) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Las transacciones de montos mayores a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.

(8) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.

(9) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país con tarjetas.

### 3. Tarifas por Servicios Financieros

#### Servicios Financieros Básicos

Transacción Básica	Aplica	Tarifa (Dólares)
Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a Plazo, Inversiones, Cuenta Básica Bimo	0
Depósitos a cuentas	Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo, Inversiones	0
Mantenimiento de cuenta	Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo, Inversiones	0
Consultas de saldos	Consulta de saldos por los canales: oficinas, internet, teléfono, celular, kiosko	0
Consultas de cuentas	Centro de Servicios a Comercios	0
Retiro de dinero	Cuentas de Ahorro y Cuentas Corrientes, a través de ventanillas y cajeros automáticos propios de la entidad	0
Transferencias de fondos entre cuentas del Banco	Cuentas de Ahorro y Cuentas Corrientes, a través de ventanillas, cajeros automáticos, internet, teléfono, celular, kiosko	0
Cancelación o cierre de cuenta	Cuentas de Ahorro y Cuentas Corrientes	0
Activación de cuentas	Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjeta de débito y Cuenta Básica Bimo	0
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	0
Consulta y pago de Tarjeta de Crédito	Tarjetas de crédito de la misma entidad	0
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjeta de débito de Cuentas de Ahorro y Corrientes	0
	Plataforma de pagos móviles Cuenta Básica Bimo	
Emisión de tabla de amortización	Primera impresión	0
Penalización por transacción no realizada por fondos / cupos	Cajeros automáticos, todos los casos	0
Reclamos	Justificados e injustificados	0
Frecuencia de transacciones	Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjeta de crédito, Cuenta Básica Bimo	0
Servicios de Reposición	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	0
	Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip	
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y físicos	0
	Impresión de corte estado de cuenta en cajeros automáticos, internet, teléfono, kiosko	
Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora Clave 24: Emisión de Clave 24 (tarjetas coordinadas)	0
Servicio de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	0
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica y débito (16)	0
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (17)	0
Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	0
Servicios de giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad (18)	0
Transacciones Fallidas	Cuenta Básica Bimo	0
Servicios de recepción de dinero	Cuenta Básica Bimo	0



### 3. Tarifas por Servicios Financieros

#### Servicios Financieros con Cargo Máximo

Servicio Sujeto a Cargo Máximo	Aplica	Canal	Tarifa (dólares)	IVA	Tarifa Final
<b>Cuenta de Ahorros 24</b>					
Corte impreso de movimientos de cuenta de ahorros en oficina del Banco (10)	Cuenta de Ahorros	Oficina	1,63	0,20	1,83
Reposición por pérdida / Robo de cartilla	Cuenta de Ahorros	Oficina	0,76	0,09	0,85
Devolución de cheques locales y remesas nacionales (7)	Cuenta de Ahorros	Oficina	2,49	0,30	2,79
Devolución de cheques del exterior	Cuenta de Ahorros	Oficina	2,89 + Costo del banco del exterior	0,35	3,24 + Costo del banco del exterior
<b>Cuenta Corriente 24</b>					
Tarifa por cada cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0,27	0,03	0,30
		Internet			
Tarifa por cada cheque (Activación cheque voucher)	Cuenta Corriente	Oficina	0,27	0,03	0,30
Devolución de cheques locales y remesas nacionales (7)	Cuenta Corriente	Oficina	2,49	0,30	2,79
Devolución de cheques del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	2,89 + Costo del banco del exterior	0,35	3,24 + Costo del banco del exterior
Certificación de cheques	Cuenta Corriente	Oficina	1,79	0,21	2,00
Declaración sin efecto de cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Aprobación de pago de cheque por cámara de compensación (8) (cobro por cuenta y por día)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Aprobación de pago de cheque por ventanilla (8) (Cheque consideración cámara de compensación)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68 + Gastos de publicación.	0,32	3,00 + Gastos de publicación.
		Internet			
Suspensión Transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68 + Gastos de publicación. Aplica publicación si valor de cheque es a partir de 2 S.B.U.	0,32	3,00 + Gastos de publicación. Aplica publicación si valor de cheque es a partir de 2 S.B.U.
Corte impreso de movimientos de cuenta corriente en oficina del Banco (10)	Cuenta corriente	Oficina	1,63	0,20	1,83
Corte Impreso de movimientos de cuenta corriente en oficina del Banco (10) (Conciliación Bancaria)	Cuenta Corriente	Oficina	1,63	0,20	1,83
Multa sobre cheque protestado	Cuenta Corriente	Oficina	S/C 10% de multa del valor de cada cheque a favor de Dirección Nac. Rehabilitación Social. Circular No. IG-DNE-2010-005	N/A	S/C 10% de multa del valor de cada cheque a favor de Dirección Nac. Rehabilitación Social. Circular No. IG-DNE-2010-005
<b>Servicios de Cuenta Efectiva (Cuenta Básica)</b>					
Emisión del paquete de apertura de Cuenta Efectiva con tarjeta electrónica con chip	Cuenta Básica	Oficina	4,56	0,55	5,11
Reposición de tarjeta electrónica de Cuenta Efectiva con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Básica	Oficina	5,09	0,61	5,70
<b>Servicios de Cuenta Básica (Bimo)</b>					
Retiros de efectivo en cajeros automáticos	Cuenta Básica Bimo	Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
Retiros de efectivo en corresponsales no bancarios (CNB)	Cuenta Básica Bimo	Punto BB (CNB)	0,31	0,04	0,35
Servicios de pagos interbancarios / envío de dinero	Cuenta Corriente, Ahorros y Básica Bimo	Internet	0,09	0,01	0,10
<b>Ventanilla de Servicios</b>					
Referencias Bancarias	Cuentas e Inversiones	Internet	2,25	0,27	2,52
		Medios Virtuales			
	Cuentas, Inversiones, Giros, Riesgos y Calificación	Oficina	2,25	0,27	2,52
Confirmaciones Bancarias para Auditores externos	Cuentas, Inversiones, Riesgos, Garantías	Oficina	2,25	0,27	2,52





### 3. Tarifas por Servicios Financieros

### Servicios Financieros con Cargo Máximo

Servicio Sujeto a Cargo Máximo	Aplica	Canal	Tarifa (dólares)	IVA	Tarifa Final
<b>Transferencias</b>					
Transferencias Recibidas del exterior en euros	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	8,93	1,07	10,00
Transferencias Recibidas del exterior en dólares	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	8,93	1,07	10,00
Transferencias Recibidas del exterior para remesadoras de dinero	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	8,93	1,07	10,00
Transferencias Enviadas al exterior Oficina (A) Desde USD 1,00 hasta USD 1.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	49,54	5,94	55,48
Transferencias Enviadas al exterior Oficina (A) Desde USD 1.000,01 hasta USD 5.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	66,36	7,96	74,32
Transferencias Enviadas al exterior Oficina (A) Desde USD 5.000,01 hasta USD 10.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	85,18	10,22	95,40
Transferencias Enviadas al exterior Oficina (A) Desde USD 10.000,01 en adelante	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	100,00	12,00	112,00
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	0,20	0,02	0,22
Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	1,92	0,23	2,15
Transferencias nacionales otras entidades oficina (enviadas y recibidas por SWIFT)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	1,79	0,21	2,00
Transferencias interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	0,20	0,02	0,22
<b>Servicios varios</b>					
Copia de Documentos: Solicitud de estados de cuenta corriente históricos / Movimientos cuentas de ahorro (por cada mes) (10)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	1,63	0,20	1,83
Cheque de Emergencia Banco Bolivariano y Banco Central del Ecuador (A partir del primer cheque)	Cuenta Corriente, Ahorros e Inversiones	Oficina	2,23	0,27	2,50
<b>Cajeros automáticos</b>					
Consulta de saldos: Impresión en cajeros24efectivo (propios)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,31	0,04	0,35
Consulta de saldos: Impresión en cajeros BANRED clientes BB (red local)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,31	0,04	0,35
Retiros de efectivo: Clientes BB en cajeros BANRED (red local)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
Retiros clientes BANRED (red local) en cajeros24efectivo (propios) (3)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
Consulta de saldos: Clientes BB en cajeros en el exterior (15) (red Internacional)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,89	0,11	1,00
Retiro de clientes BB en cajero del exterior (red Internacional) (14)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	4,46	0,54	5,00
Visa Débito: Tarifa por consumo en gasolineras	Cuenta Corriente y Ahorros	Compra POS	0,20	0,02	0,22
Reposición de Tarjeta Visa Débito por pérdida, robo o deterioro físico	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	4,37	0,52	4,89
Emisión de plástico de tarjeta Visa Débito (4)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	4,37	0,52	4,89
Renovación del plástico tarjeta de débito Visa Débito con Chip (Cobro al finalizar la vigencia del plástico) (5)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	4,37	0,52	4,89
Renovación del servicio anual de tarjeta Visa Débito	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	1,57	0,19	1,76
Envío de Giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad (red local) (18)	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
<b>PuntoBB (Corresponsal No Bancario)</b>					
Retiros de efectivo en corresponsal no bancario (9)	Cuenta Corriente y Ahorros	PuntoBB (CNB)	0,31	0,04	0,35
Envío de Giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsal no bancarios de la propia entidad (18)	Cuenta Corriente y Ahorros	PuntoBB (CNB)	0,31	0,04	0,35
<b>Multicanales BB</b>					
Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	0,36	0,04	0,40
		Oficina	0,39	0,05	0,44
		Punto BB (CNB)	0,39	0,05	0,44
		Medios Virtuales	0,34	0,04	0,38
Pago a Tarjetas de crédito de otros bancos	Cuenta Corriente y Ahorros				
Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (A) Desde USD 1,00 hasta USD 1.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	49,54	5,94	55,48
Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (A) Desde USD 1.000,01 hasta USD 5.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	66,36	7,96	74,32
Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (A) Desde USD 5.000,01 hasta USD 10.000,00	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	85,18	10,22	95,40
Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (A) Desde USD 10.000,01 en adelante	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	100,00	12,00	112,00



### 3. Tarifas por Servicios Financieros

### Servicios Financieros con Cargo Máximo

Clave24: Emisión de Clave Digital (token)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	10,00	1,20	11,20
Renovación del servicio anual de Token físico	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	4,56	0,55	5,11
Emisión de Token Virtual	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	8,00	0,96	8,96
Renovación del servicio anual de Token Virtual	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	3,00	0,36	3,36

(A) Our / Items: Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco del beneficiario.

Servicio Sujeto a Cargo Máximo	Aplica	Canal	Tarifa (dólares)	IVA	Tarifa Final
<b>Servicios de caja y Tesorería</b>					
sat/Cobros y Pagos: Cheque no preavisado	Cuenta Corriente	Internet	3,13	0,37	3,50
sat / Cobros: Recaudaciones varias (11) (Cargo asumido por el usuario/cliente)	Recaudaciones	Oficina	0,51	0,06	0,57
		PuntoBB (CNB)	0,51	0,06	0,57
		Medios Virtuales	0,27	0,03	0,30
Recaudaciones públicas (12) (Cargo asumido por el usuario/cliente)	Recaudaciones	Oficina	0,51	0,06	0,57
		PuntoBB (CNB)	0,51	0,06	0,57
		Medios Virtuales	0,27	0,03	0,30

<b>Gestión de Cobranza extrajudicial</b>						
CARGOS* (DÓLARES)			RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
Aplica		Cartera de consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial y Educativo.	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. Más de 90 días
Rango de cuota (Dólares)	a. menor a 100	Llamada fija Llamada celular Mensaje de texto Mensaje e-mail Carta por courier Visita Personal	6,38	16,23	23,17	25,56
	b. de 100 a 199		7,35	16,46	23,85	26,64
	c. de 200 a 299		7,92	17,83	25,27	29,03
	d. de 300 a 499		8,32	20,34	27,43	32,72
	e. de 500 a 999		8,63	23,99	30,34	37,70
	f. Mayor a 1.000		8,88	28,78	34,01	43,99

NOTAS:

\* A los cargos descritos se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

- Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independientemente del número de gestiones efectivas realizadas.
- Se prohíbe el cobro de gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto de la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.



Nombre comercial del servicio con cargo diferenciado	Aplica	Canal	Tarifa (dólares)	IVA	Tarifa Final
<b>Cuenta de Ahorros 24</b>					
Depósito de cheque de remesas del exterior	Cuenta de Ahorros	Oficina	2,23	0,27	2,50
<b>Cuenta Corriente 24</b>					
Swift MT-940 (tarifa mensual)	Cuenta Corriente	Oficina	17,86	2,14	20,00
Portachequera	Cuenta Corriente	Oficina	7,14	0,86	8,00
Depósito de cheque de remesas del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	2,23	0,27	2,50
<b>Ventanilla de Servicios</b>					
Investigaciones y confirmaciones del exterior	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	17,86	2,14	20,00
<b>Servicios Varios</b>					
Mensaje Swift por pagos y liquidación de préstamos CAF	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	31,25	3,75	35,00
Cheque remoto World Link	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	8,93	1,07	10,00
Cheque enviado y recibido en cobranza (1)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	8,93	1,07	10,00
SWIFT Check (Wells Fargo) (2)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	0,45	0,05	0,50
Cheque sobre bancos del exterior (A partir del primer cheque)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	5,36	0,64	6,00
Emisión de cheque sobre bancos del exterior en euros (A partir del primer cheque) (2)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	5,36	0,64	6,00
Envío de correspondencia al Resto del Mundo	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	53,57	6,43	60,00
Envío de correspondencia al Continente Americano	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	40,18	4,82	45,00
Envío de correspondencia al exterior: SWIFT de apertura	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	26,79	3,21	30,00
Envío de correspondencia al exterior: SWIFT de enmienda	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	22,32	2,68	25,00
Envío de correspondencia al exterior: Otros SWIFT	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	22,32	2,68	25,00
Copia digitalizada, microfílmica o reimpresión de documento	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	2,68	0,32	3,00
Copia de SWIFT (1 ó más años de antigüedad)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	4,46	0,54	5,00
Investigación (2 ó más años de antigüedad)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	17,86	2,14	20,00
Compra de tiempo aire	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático Internet	S/C	S/C	S/C
Suspensión de pago de cheque sobre banco del exterior (Stop Payment)	Cuenta Corriente y Ahorros e Inversiones	Oficina	44,64	5,36	50,00
<b>Cajeros automáticos</b>					
Visualización de videos de seguridad	Transacciones en Cajeros automáticos y Ventanillas	Oficina	4,46	0,54	5,00
Retiro de clientes de red internacional en cajeros propios de la entidad	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	1,79	0,21	2,00
<b>Transferencias</b>					
Transferencias Enviadas al exterior Oficina: Transferencias reparadas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	8,93	1,07	10,00



### 3. Tarifas por Servicios Financieros

### Servicios Financieros con Cargo Diferenciado

Nombre comercial del servicio con cargo diferenciado	Aplica	Canal	Tarifa (dólares)	IVA	Tarifa Final
<b>Multicanales BB</b>					
Reposición de raspadita	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	S/C	S/C	S/C
Multicanales BB ¡Banca sin horarios! - 24móvil - Tarifa por 20 mensajes	Cuenta Corriente y Ahorros	Celular	1,34	0,16	1,50
Multicanales BB ¡Banca sin horarios! - 24móvil - Tarifa por mensaje adicional	Cuenta Corriente y Ahorros	Celular	0,06	0,01	0,07
Multicanales BB ¡Banca sin horarios! - Avisos 24	Cuenta Corriente y Ahorros	Celular	1,56	0,19	1,75
<b>Casilleros de Seguridad</b>					
Casilleros de Seguridad	Extra grande (Cobro semestral en enero y julio USD 50,00 incluido IVA)	Oficina	89,29	10,71	100,00
	Grande (Cobro semestral en enero y julio USD 45,00 incluido IVA)	Oficina	80,36	9,64	90,00
	Mediano (Cobro semestral en enero y julio USD 40,00 incluido IVA)	Oficina	71,43	8,57	80,00
	Pequeño (Cobro semestral en enero y julio USD 30,00 incluido IVA)	Oficina	53,57	6,43	60,00
	Copia de llave	Oficina	4,46	0,54	5,00
	Cambio de cerradura	Oficina	13,39	1,61	15,00
<b>Servicios de caja y Tesorería</b>					
sat / Cobros: Recaudaciones varias (13) (Cargo asumido por la empresa contratante)	Servicios de caja y tesorería	Internet	0,89	0,11	1,00
sat / Pagos: Pago nóminas de empresas de servicios de roles	Servicios de caja y tesorería	Internet	0,89	0,11	1,00
sat / Pagos: Pago a proveedores / Pago a terceros	Servicios de caja y tesorería	Internet	0,89	0,11	1,00
Pago a proveedores - Impresión por cada comprobante de retención: sat/Pagos	Servicios de caja y tesorería	Internet	0,89	0,11	1,00
sat: Facturación de combustible	Servicios de caja y tesorería	Internet	8,93	1,07	10,00
<b>Servicios de caja y Tesorería</b>					
Transportación de valores	Banca de Empresas Banca de Personas	Centro de Procesamiento	Tarifa por viaje de Lunes a Viernes: USD 19.64	2,36	22,00 + Tarifa variable por monto transportado en efectivo o cheque.
			Tarifa por viaje Fines de semana, Días feriados Horarios diferidos: USD 31.25	3,75	35,00 + Tarifa variable por monto transportado en efectivo o cheque.
			Tarifa variable por monto de efectivo transportado: USD 2.23 por cada USD 1,000 transportados	0,27	2,50
			Tarifa variable por monto de cheques transportados: USD 0.45 por cada USD 1,000 transportados	0,05	0,50

N/A = No aplica S/C = Sin costo

S.B.U.= Salario Básico Unificado

(A) Our / Items: Sujeto a cualquier cargo adicional impuesto por el Banco del beneficiario.

- (1) Tarifa no incluye costos de SWIFT ni envío.
- (2) Tarifa no incluye costos del banco del exterior.
- (3) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.
- (4) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito con chip.
- (5) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad.
- (6) Cargo cobrado por el banco emisor del cheque.
- (7) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.
- (8) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro.
- (9) El cargo aplica para los retiros con tarjeta de débito de la entidad.
- (10) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de Est. de cuenta ni a la actualización de cartola en cuenta de ahorro.
- (11) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado pagadas por el usuario/cliente.
- (12) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas o entidades del sector público pagadas por el usuario/cliente o por la propia empresa pública.
- (13) Las recaudaciones para empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante mantienen los cargos autorizados a cada entidad financiera.
- (14) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.
- (15) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- (16) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.
- (17) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país con tarjetas.
- (18) Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.

## 4. Información Adicional Relevante

---

### **1 De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento 116, de 10 de julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:**

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago, es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

### **2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:**

2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.

2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

2.5 Se deberá informar sobre la existencia de la Unidad de Atención al Cliente, la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas.

2.6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en las Resoluciones Nos. JB-2009-1315, 514-2019-F y 533-2019.

2.7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.

2.8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea telefónica 1800-TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros

2.9 Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

2.10 Disposición Transitoria Primera de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto del 16 de abril de 2016, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 759 del 20 de mayo de 2016, establece que se incrementa la tarifa de IVA al 14% durante el período de hasta un año contada a partir del primer día del mes siguiente a la publicación de la Ley.

2.11 Resolución NAC-DGERCGC16-00000213 del Servicio de Rentas Internas (SRI): Procedimiento para la emisión de comprobantes de venta y documentos complementarios, en razón de la vigencia de la tarifa del 14% del IVA por la aplicación de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la Reconstrucción y Reactivación de las Zonas Afectadas por el Terremoto del 16 de abril de 2016.



## 5. Servicios financieros aprobados por la Superintendencia de Bancos

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS		
NO. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	TRANSACCIÓN BÁSICA
514-2019-F / 533-2019-F	Apertura de cuenta	Apertura de cuenta
514-2019-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
514-2019-F	Administración, Mantenimiento, Mantención y Manejo de cuentas	Mantenimiento de cuenta / Tarjeta de crédito
514-2019-F	Consultas de cuentas	Consultas de saldos 24online, 24fono, Punto BB, 24móvil, Centro de Servicios a comercios
514-2019-F	Retiros de dinero	Retiro de ahorros / efectivo en ventanilla / Retiros de dinero: cajeros 24efectivo (propios)
514-2019-F	Transferencias dentro de la misma entidad	Giros a otras oficinas del Banco (enviados) / Transferencias entre Cuentas del Banco.
514-2019-F	Cancelación o cierre de cuenta	Cancelación o cierre de cuenta
514-2019-F / 533-2019-F	Activación de cuentas	Tarjeta Visa Débito (Principal) / Tarjeta de Crédito Bankard / Tarjeta Prepago / Cuenta Básica Bimo
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito, Mantenimiento Pago mínimo de Tarjeta de crédito y Mantenimiento Pago Total Tarjeta de crédito.
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago
514-2019-F	Pagos a Tarjetas de crédito	Consulta y pago: Tarjetas de crédito de la misma entidad.
514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Anulación de Tarjetas, Tarjeta Visa Débito / Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago
514-2019-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Penalización por transacción no realizada por fondos/cupos
514-2019-F	Reclamos de clientes	Reclamos
514-2019-F / 533-2019-F	Frecuencia de Transacciones	Frecuencia de Transacciones
514-2019-F	Servicio de Reposición	Reposición por actualización libreta / cartola
514-2019-F		Reposición de Tarjeta de crédito por migración o fallas en la banda lectora o chip
514-2019-F		Reposición de tarjeta de débito/crédito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora
514-2019-F		Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip
514-2019-F		Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip
514-2019-F	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos
514-2019-F		Impresión de corte estado de cuenta en cajeros 24efectivo (Propios), 24online, 24fono, Punto BB.
514-2019-F	Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora. Clave 24: Emisión de Clave 24 (tarjetas coordinadas).
514-2019-F	Servicio de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica y débito
514-2019-F		Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica y débito
514-2019-F	Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito
514-2019-F	Procesamiento de protesto de cheque	Procesamiento de protesto de cheque
514-2019-F	Servicios de giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad
533-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación en plataforma de pagos móviles (PPM)	Bloqueo, anulación o cancelación de Cuenta Básica Bimo
533-2019-F	Transacciones Fallidas en plataforma de pagos móviles (PPM)	Transacciones fallidas todos los casos de Cuenta Básica Bimo
533-2019-F	Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Beneficiario del pago en Cuenta Básica Bimo
SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO		
NO. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Costo por un cheque	Tarifa por cada cheque
514-2019-F		Activación cheque voucher
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque devuelto nacional	Devolución de cheques locales y remesas nacionales
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque devuelto del exterior	Devolución de cheques del exterior
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque certificado	Certificación de cheques
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia BB y BCE (A partir del primer cheque)
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Declaración sin efecto de cheque certificado	Declaración sin efecto de cheque certificado
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque Consideración Cámara de Compensación	Aprobación de pago de cheque por cámara de compensación (cobro por cuenta y por día)
514-2019-F		Aprobación de pago de cheque por ventanilla
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Cheque No Preavisado	sat/Cobros y Pagos: Cheque no preavisado
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Revocatoria de cheques	Revocatoria de pago de cheques
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Anulación al pago de cheques	Anulación de pago de cheques
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Suspensión Transitoria al pago de cheques	Suspensión Transitoria de pago de cheques
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes / Declaratoria sin efecto	Declarar sin efecto un cheque
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiros de efectivo: Clientes BB en cajeros BANRED (red local)
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la otra entidad en cajero de la entidad	Retiros clientes BANRED (red local) en cajeros 24efectivo (propios)
JB-2009-1400 // 514-2019-F	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Consulta de saldos: Clientes BB en cajeros en el exterior (red internacional)
JB-2009-1400 // 514-2019-F	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Retiros de efectivo: Clientes BB en cajeros en el exterior (red internacional)
514-2019-F	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a USD 100	Servicio de tarjeta en el exterior: Consumos por montos mayores a USD 100



## 5. Servicios financieros aprobados por la Superintendencia de Bancos

514-2019-F	Impresión Consulta por cajero automático	Consulta de saldos: Impresión en cajeros 24efectivo (propios)
514-2019-F		Consulta de saldos: Impresión en cajeros BANRED (red local) de clientes BB
514-2019-F	Referencias Bancarias	Referencias bancarias: Cuentas, Inversiones, Giros, Riesgos y Calificación.
		Tarjeta de crédito: Certificado de manejo de cuenta
514-2019-F / Circular No. IG-DNEI-SAS-2014-017	Confirmaciones Bancarias para auditores externos	Confirmaciones Bancarias para auditores externos
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta por cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente.	Corte impreso de movimientos de cuenta corriente o ahorros en oficina del Banco
514-2019-F		Copia de Documentos: Solicitud de estados de cuentas históricos mensuales / movimientos de cuentas de ahorro (por cada mes)
514-2019-F		Conciliación bancaria
514-2019-F	Servicios de Copias	Copias: Estado de cuenta de Tarjeta de Crédito, Voucher país, Voucher exterior.
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias interbancarias SPI recibidas	Transferencias Locales Oficina: Recibidas por SPI
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Transferencias: A cuentas de otros bancos a través del SPI del BCE
514-2019-F		Transferencias: Enviadas por medios electrónicos (sat)
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Locales Oficina: Enviadas por ventanilla SPI
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SCI recibidas	Transferencias Interbancarias SCI recibidas
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias al exterior en oficina	Transferencias Enviadas al exterior Oficina (Desde USD 1,00 hasta USD 1.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior Oficina (Desde USD 1.000,01 hasta USD 5.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior Oficina (Desde USD 5.000,01 hasta USD 10.000,00)
514-2019-F		Transferencias Enviadas al exterior Oficina (Desde USD 10.000,01 en adelante)
514-2019-F		Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (Desde USD 1,00 hasta USD 1.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (Desde USD 1.000,01 hasta USD 5.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (Desde USD 5.000,01 hasta USD 10.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior: Multicanales BB (Desde USD 10.000,01 en adelante)
		Transferencias Enviadas al exterior: Medios electrónicos SAT (A) (Desde USD 1,00 hasta USD 1.000,00)
		Transferencias Enviadas al exterior: Medios electrónicos SAT (A) (Desde USD 1.000,01 hasta USD 5.000,00)
	Transferencias Enviadas al exterior: Medios electrónicos SAT (A) (Desde USD 5.000,01 hasta USD 10.000,00)	
	Transferencias Enviadas al exterior: Medios electrónicos SAT (A) (Desde USD 10.000,01 en adelante)	
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias recibidas desde el exterior	Transferencias Recibidas del exterior: Transferencias recibidas en euros
514-2019-F		Transferencias Recibidas del exterior: Transferencias recibidas en dólares
514-2019-F		Transferencias Recibidas del exterior: Transferencias recibidas para remesadoras de dinero
514-2019-F	Servicios de Transferencias: Transferencias nacionales otras entidades, oficina	Transferencias Locales Oficina: Enviadas y recibidas por SWIFT
514-2019-F	Pago a Tarjetas de crédito de otros bancos	Pago a Tarjetas de crédito de otros bancos: Oficina, Punto BB (CNB), Medio virtuales
514-2019-F	Servicios de Consumo Nacionales: Consumo en gasolineras	Visa Débito: Tarifa por consumo en gasolineras
514-2019-F	Servicios de reposición: Reposición de libreta / Cartola / Estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Pérdida / Robo de cartilla
514-2019-F	Servicios de reposición: Reposición de tarjeta de crédito / débito, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	Tarjeta Visa Débito con chip Reposición: Perdida, robada, reemplazo. Tarjeta de crédito Bankard con Chip: Reposición en el país: Perdida, robada, reemplazo.
514-2019-F	Servicios de emisión: Emisión de tarjeta de débito/ crédito con chip.	Tarjeta Visa Débito con Chip Emisión Tarjeta de crédito Bankard con Chip Emisión
514-2019-F	Servicios de renovación: Renovación de plástico de tarjeta de débito/ crédito con chip	Tarjeta Visa Débito: Renovación al vencimiento del plástico (3 años) Tarjeta de crédito Bankard: Renovación al vencimiento del plástico (5 años)
514-2019-F	Servicios de renovación: Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Tarjeta Visa Débito: Renovación anual del servicio
Circular No. IG - DNE-2010-005	Multa sobre cheque protestado	Multa sobre cheque protestado
514-2019-F	Emisión de tarjeta paykard	Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye la primera carga)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento AA+	Visa Infinite / Mastercard Black (Segmento AA+)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento A+	Visa Signature, Visa Signature Directv (Segmento A+)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento B+	Visa / Mastercard Platinum: De Prati y Mi Comisariato (Segmento B+)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento C+	Visa/Mastercard Oro: Plus, Comisariato y Directv (Segmento C+)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento D+	Clásica Plus y Empresarial CTA (Segmento D+)
514-2019-F	Planes de recompensa (Fast Point) Segmento E+	Visa Nacional Mi Comisariato (Segmento E+)
514-2019-F	Retiros de Efectivo	Retiros de Efectivo en Corresponsal No Bancario

## 5. Servicios financieros aprobados por la Superintendencia de Bancos

514-2019-F	Emisión de Token físico	Clave24: Emisión de Clave Digital (token)
514-2019-F	Renovación del servicio anual de Token físico	Renovación del servicio anual de Token físico
514-2019-F	Servicio de recaudaciones	sat/Cobros: Recaudaciones varias (Cargo asumido por el usuario/cliente)
514-2019-F	Servicio de recaudaciones	Recaudaciones públicas
514-2019-F	Gestión de cobranza extrajudicial	Gestión de cobranza extrajudicial
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Efectiva con tarjeta electrónica con chip
514-2019-F	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta electrónica de Cuenta Efectiva con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	Servicios de giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsal no bancario (Punto BB) de la propia entidad
514-2019-F	Prestaciones en el exterior de tarjeta de crédito	Prestaciones en el exterior de tarjeta de crédito
533-2019-F	Retiros con Plataforma Pagos Móviles	Retiros de efectivo en cajeros 24efectivo (propios) Retiros de Efectivo en Corresponsal no bancario
533-2019-F	Servicios de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles /envío de dinero	Transferencias enviadas por internet

## 5. Servicios financieros aprobados por la Superintendencia de Bancos

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO		
NO. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO
SBS-2010-205	Cobro de cheques	Depósito de cheque de remesas del exterior
JB-2009-1400	Suspensión de pago de cheques sobre bancos extranjeros	Suspensión de pago de cheque sobre banco del exterior(Stop Payment)
SBS-2010-205	Entrega de corte de estado de cuenta	Swift MT-940 (tarifa mensual)
JB-2009-1400	Portachequera	Portachequera
JB-2009-1400	Investigaciones y confirmaciones del exterior	Investigaciones y confirmaciones del exterior
JB-2009-1400	Transferencias reparadas	Transferencias Enviadas al exterior: Oficina: Transferencias reparadas
SBS-2010-205	Mensajes	Mensaje Swift por pagos y liquidación de préstamos CAF
JB-2009-1400	Cheque remoto World Link	Cheque remoto World Link
JB-2009-1400	Cheques internacionales enviados y recibidos en cobranza	Cheque enviado y recibido en cobranza
SBS-2010-205	Transferencia Swift	SWIFT Check (Wells Fargo)
JB-2009-1400	Cheques sobre bancos del exterior	Cheques sobre bancos del exterior (A partir del primer cheque)
JB-2009-1400 // DNE-STI-2010-1140	Cheques sobre bancos del exterior	Emisión de cheque sobre bancos del exterior EUROS (A partir del primer cheque)
JB-2009-1400	Envío de correspondencia al exterior	Envío de correspondencia al Continente Americano
JB-2009-1400	Envío de correspondencia al exterior	Envío de correspondencia Resto del Mundo
JB-2009-1400	Envío de correspondencia al exterior	SWIFT de Apertura
JB-2009-1400	Envío de correspondencia al exterior	SWIFT de Enmienda
JB-2009-1400	Envío de correspondencia al exterior	Otros SWIFT
JB-2009-1400 // DNE-STI-2010-1140	Copia digitalizada o microfilmica	Copia digitalizada, microfilmica o reimpresión de documento
JB-2009-1400	Copia de Swift	Copia de SWIFT (1 ó más años de antigüedad)
JB-2009-1400	Copia de investigación (2 ó más años de antigüedad)	Investigación (2 ó más años de antigüedad)
JB-2009-1400	Visualización de videos de seguridad	Visualización de videos de seguridad
JB-2009-1400	Retiros en ATM's de clientes de red internacional	Retiro de clientes de red internacional en cajeros 24efectivo (propios)
JB-2009-1400	Compra tiempo aire	Compra de tiempo aire
JB-2009-1400 // DNE-STI-2010-1140	Servicios de banca electrónica	Reposición de raspadita
JB-2009-1461	24móvil	24móvil: Tarifa por 20 mensajes
JB-2009-1461	24móvil	24móvil: Tarifa por mensaje adicional
JB-2009-1461	Avisos 24	Avisos 24
JB-2009-1400	Casilleros de seguridad	Casilleros de Seguridad
JB-2009-1400	Casilleros de seguridad	Copia de llave
JB-2009-1400	Casilleros de seguridad	Cambio de cerradura
305-2016-F	Servicio de recaudaciones	sat/Cobros: Recaudaciones varias (Cargo asumido por la empresa contratante)
JB-2009-1400	Pago de nóminas de empresas	sat / Pagos: Pago de nóminas de empresas de servicios de roles
JB-2009-1400 // DNE-STI-2010-1140	Pago a proveedores	sat / Pagos: Pago a proveedores/ Pago a terceros
JB-2009-1400 // Oficio No. DNE-STI-2010-1140	Pago a proveedores	sat / Pagos: Pago a proveedores - impresión por cada comprobante de retención
SBS-2011-097	Servicios de facturación	sat: Facturación de combustible
JB-2009-1400	Transportación de valores	Transportación de valores
JB-2009-1400	Reposición de plástico (exterior)	Tarjeta de crédito: Reposición en el Exterior
JB-2009-1400	Avance en efectivo local (país) ventanilla	Avances en efectivo por Ventanilla Local Ecuador / Exterior
JB-2009-1400	Avance en efectivo (exterior) ventanilla	Avances en efectivo por Ventanilla Local Ecuador / Exterior
JB-2009-1400	Avance en efectivo local (país) atm	Avances en efectivo Cajeros propios / Locales / Exterior
JB-2009-1400	Avance en efectivo (exterior) atm	Avances en efectivo Cajeros propios / Locales / Exterior





Descarga la aplicación **24móvil**  
a través del código QR adjunto.



**Matriz** Junín 200 y Panamá • Telf.: (04) 230 5000 • Guayaquil - Ecuador

**Sucursal Mayor Quito** Naciones Unidas E6-99 entre Shyris y Japón • Telf : (02) 393 5000 • Quito - Ecuador

**Sucursal Cuenca** Av. Florencia Astudillo y Alfonso Cordero Esq. • Telf.: (07) 288 8000 • Cuenca - Ecuador

**Oficina de Representación Madrid** Calle Lagasca 73 - Oficina, 28001 • Telf.: (34) 91 432 34 86 • Madrid - España



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



/BancoBolivariano



@BcoBolivariano



@bancobolivariano



banco-bolivariano